

## FAQ

### **Kto jeździ na organizowane przez Was wyjazdy?**

Wyjazdy są przeznaczone głównie dla starszych licealistów, studentów i absolwentów oraz osób aktywnych (**nie trzeba być studentem**). Nasza grupa wiekowa to 18-32 lata, ale nie trzymamy się jej na sztywno. Jeżeli jesteś starszy niż 32 lata, ale odpowiada Ci wesołe towarzystwo studentów to również Ciebie zapraszamy. Jeżdżą z nami ludzie z całej Polski: Kraków, Katowice, Wrocław, Trójmiasto, Białystok, Poznań, Warszawa, Lublin i wiele innych. Warunek niezbędny to ukończone 18 lat, lecz jeżeli brakuje Ci kilku dni czy miesięcy, a jadą na wyjazd Twoi pełnoletni znajomi, to prosimy o bezpośredni kontakt z biurem.

### **Jak wygląda proces zapisów?**

To proste, najłatwiej przedstawić to w punktach:

1. Wybierasz wyjazd i się na niego zapisujesz poprzez formularz zapisu dostępny na stronie każdego wyjazdu „Zapisz się”. Jeżeli jedziecie grupą pierwsza osoba z Waszej grupy tworzy nową ekipę, wymyśla nazwę i hasło, i podaje pozostałym osobom.
2. Po zapisaniu się otrzymujesz mailem potwierdzenie zapisu i czekasz na potwierdzenie rezerwacji.
3. Jeżeli są jeszcze miejsca na wyjazd otrzymujesz mailem potwierdzenie rezerwacji (zazwyczaj tego samego dnia), a w nim wszystkie niezbędne dane do przelewu. **Prosimy nie dokonywać wpłat bez potwierdzenia rezerwacji.**
4. Dokonujesz poszczególnych wpłat. My je potwierdzamy (zazwyczaj 2 razy w tygodniu wpłaty są aktualizowane) – otrzymujesz również informację mailowo.
5. Około tydzień przed wyjazdem otrzymujesz mail informacyjny ze wszystkimi niezbędnymi dodatkowymi informacjami.
6. Wyjeżdżasz na wyjazd, dobrze się bawisz, a po powrocie wpadasz na imprezę powyjazdową:)

Status swojego zapisu możesz zawsze sprawdzić logując się do „Panelu Uczestnika” na StudenckieWyjazdy.pl

### **Czy są jakieś ograniczenia w ilości bagażu?**

Tak, limit wynosi 15kg bagaż główny (zabierany do luków) oraz 5kg bagaż podręczny (zabierany na pokład). Dbając o Wasze bezpieczeństwo i komfort podróży zastrzegamy sobie prawo do nie zabrania bagażu nie mieszczącego się w podanym limicie. Nikt z Was nie chce chyba, aby bagaże wylądowały w WC czy w innym miejscu do tego nieprzeznaczonym.

### **Z jakich miast są wyjazdy?**

Wyjazdy są zawsze z Warszawy. Dla Waszej wygody zawsze odjeżdżamy z centralnego miejsca w stolicy - **spod Pałacu Kultury i Nauki**, dzięki czemu jeżeli np. przyjeżdżacie pociągiem, nie musicie błąkać się po mieście, gdyż spod Dworca Warszawa Centralna macie



do miejsca zbiórki kilka minut piechotką. Tak samo jeżeli dojeżdżacie bussem, one również zatrzymują się pod PKiN. Dodatkowe miejsca w jakich możecie dołączyć do naszej wyjazdowej ekipy są wyszczególnione przy każdym wyjeździe z osobna.

### **Czy na wyjazdach organizujecie czas wolny i integrujecie grupę?**

Tak, taki jest sens wyjazdów grupowych:) Wieczorami organizujemy imprezki, zabawy, wspólne wyjścia, karaoke itp. W ciągu dnia proponujemy skorzystanie z wycieczek fakultatywnych i zajęć rekreacyjno-sportowych oraz animacji. Na wyjazdach z nami poznasz masę nowych przyjaciół i znajomych, a imprezy powyjazdowe sprawią, że kontakt się nie urwie zaraz po wyjeździe.

### **Jak wygląda organizacja na samym wyjeździe?**

Na wyjeździe zapewniamy, że nie będziecie się nudzić, a o wszystkich akcjach będziecie informowani. Staramy się, aby dobra organizacja była naszą wizytówką, a smsowy serwis informacyjny sprawia, że zawsze wiecie co, gdzie, jak i kiedy. Nasi animatorzy, instruktorzy, DJe i „nakręcacze” z całą pewnością o Was zadbają:)

### **Czym różni się apartament/studio od pokoju hotelowego?**

Zasadnicza różnica polega na tym, że w apartamentach / studiach znajdują się aneksy kuchenne w których może przygotowywać samodzielnie posiłki, co znacznie zmniejsza koszty jakie ponosicie w związku z koniecznością chodzenia na wszystkie posiłki do restauracji. Zazwyczaj apartament składa się z pokoju dziennego-salonu, w którym są miejsca do spania, oraz z sypialni, w których znajdują się również miejsca do spania. W każdym apartamencie jest łazienka i wspomniany wcześniej aneks kuchenny. Zazwyczaj w apartamentach jest również balkon lub taras. Apartamenty są zazwyczaj sporo większe niż pokoje hotelowe, a zakwaterowanie w apartamentach sprzyja integracji. Studio to apartament jednopokojowy z aneksem kuchennym i WC.

### **Jadę sam/sama na wyjazd, czy będę się dobrze bawić?**

Dokładamy wszelkich starań, żeby zintegrować grupę. Zazwyczaj około 10% osób jedzie na wyjazd "solo".

### **Jak wygląda przydzielanie apartamentów/pokojów?**

Jeżeli jedziecie grupą, która składa się dokładnie z takiej liczby osób, jaka mieszka w danym pokoju/apartamencie to zostajecie zakwaterowani razem (np. grupa 4os w pokoju 4os), w miarę dostępności odpowiedniej liczby apartamentów danego typu. Jeżeli natomiast Wasza ekipa jest mniejsza lub większa, to kwaterujemy wraz z innymi Wyjazdowiczami (dokwaterowanie). Nie prowadzimy oddzielnych zapisów na poszczególne pokoje w apartamentach, więc jeżeli mieszkacie z innymi uczestnikami to sami musicie ustalić kto, gdzie mieszka. W przypadku większych wyjazdów przesyłamy listę kwaterunkową na kilka dni przed wyjazdem. Oczywiście we własnym zakresie możecie się zamieniać.

Listę kwaterunkową tworzymy na kilka dni przed wyjazdem biorąc pod uwagę przynależność do poszczególnych ekip i zgłoszonych podczas zapisów preferencji, jednak przydział miejsca



zależy od dostępności danej ilości apartamentów/pokojów. Staramy się nie rozdzielać grup. Pary staramy się kwatrować z innymi parami (np. 3 pary w apartamencie 6os składającym się z 3 pokoiów dwuosobowych).

**Czy działacie legalnie i posiadacie wszystkie niezbędne uprawnienia?**

Tak. Posiadamy wpis do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych Województwa Mazowieckiego pod numerem 1195.

Szczegóły - licencja: [http://studenckiewyjazdy.pl/img/rejestr\\_org.jpg](http://studenckiewyjazdy.pl/img/rejestr_org.jpg)

Posiadamy jedną z najwyższych w kraju, w odniesieniu do biur specjalizujących się w wyjazdach studenckich, wymaganą prawem gwarancję ubezpieczeniową na kwotę 400.000zł (czteryście tyś. zł) chroniącą Was – klientów.

Szczegóły - certyfikat: [http://studenckiewyjazdy.pl/img/axa\\_big.jpg](http://studenckiewyjazdy.pl/img/axa_big.jpg)